

จริยธรรมทางธุรกิจ

Az üzleti magatartás szabályai

Code de déontologie

Etik Davranış Kuralları

CÓDIGO DE CONDUTA DE NEGÓCIOS

Codice di Condotta commerciale

Kodeks poslovnega vedenja

VIRKSOMHEDENS
ADFÆRDSKODEKS

Codul de conduită în afaceri

KOD ETIKA PERNIAGAAN

Кодекс делового поведения

CÓDIGO DE CONDUTA

NOS NEGÓCIOS

Кодекс ділової поведінки

Code of Business Conduct

Código de Conducta Empresarial

Verhaltenskodex

商业行为准则

KODEKS POSLOVNOG PONAŠANJA

Hyvä liiketoimintatapa

Uppförandekod

行動規範

Εθικες

бизнес

кодекс

Κώδικας Δεοντολογίας

윤리행동규범

Kode Etik Bisnis



BOSCH

Yaşam için teknoloji

Önsöz

Değerli Çalışanlarımız,

Robert Bosch 1921 yılında: "Ticari faaliyetlerin dürüst ve adil yürütülmesi uzun vadede en karlı yaklaşımdır ve iş dünyası böyle bir yaklaşıma tahmin edildiğinden çok daha fazla değer vermektedir" diye belirtmiştir.

Günümüzde hala geçerliliğini koruyan bu bakış açısı, güvenilirlik, itibar, sorumluluk, adil yaklaşım ve yasalara uygun hareket etmenin ticari başarımızın en önemli yapı taşlarını oluşturduğunu ifade etmektedir.

Bu sağlam ilke, Bosch yönetim kurulunu, tüm Bosch çalışanlarını ve Bosch grubunda yer alan bütün şirketleri, ülke sınırlarını ve kültürleri aşan bir boyutta birbirlerine bağlamaktadır ve bizim için çok büyük önem taşımaktadır.

Bu temel prensibin önemini vurgulamak amacıyla yasal ve etik konulara yaklaşımımızı "Etik Davranış Kuralları" kitapçığında bir araya getirdik. Etik Davranış Kuralları, ticari süreçlerdeki tüm davranışlarımızda kılavuz niteliğindedir. Bosch değerleri ile birlikte "Etik Davranış Kuralları", ticari başarımız için son derece önemli olan güvenin yaratılması konusunda uygun bir temel oluşturmaktadır.



Volkmar Denner
Yönetim Kurulu Başkanı
Robert Bosch GmbH



Christoph Kübel
Yönetim Kurulu Üyesi
Robert Bosch GmbH

Etik Davranış kuralları

Giriş

Bosch değerlerinin ayrılmaz bir parçası olan yasal düzenlemelere mutlak şekilde uyulması ve ticari faaliyetlerin sorumluluk bilinciyle adil bir şekilde yürütülmesi, şirketimiz için her zaman en öncelikli konu olmuştur. Bosch Grubu çalışanları olarak, bu alandaki yükümlülüklerimize nasıl uyacağımızı göstermek amacıyla çok sayıda talimat ve yönetmelik yürürlüğe konmuştur. Bizler bu düzenlemeleri benimseyerek, ona göre hareket ediyoruz. Bu yükümlülüklerimize uyumu kolaylaştırmak için, ilgili talimat ve yönetmeliklerin temel içerikleri "Etik Davranış Kuralları" kitapçığında özetlenmiştir. İlgili düzenleme ve talimatlarla Etik Davranış Kuralları arasında bir çelişki söz konusu olması ya da başka soruların olması durumunda, Uyum sorumlularınıza ya da Hukuk departmanına danışılmalıdır.

Bazı faaliyetlerde, birden fazla ve farklı hukuk sistemlerinin kanun ve kuralları geçerli olabilir. Her zaman ilgili mevzuata uyarız. Söz konusu mevzuata, ilgili ürün ya da hizmetin sunulmasının planlandığı ülkenin yasaları da dahildir. Şüpheye düştüğümüzde, ilgili bölgedeki şirket ya da iş biriminin desteğiyle yürürlükteki yerel mevzuat konusunda bilgi ediniriz. Yerel mevzuat ve Etik Davranış Kuralları arasında bir çelişki söz konusu olması durumunda, yerel mevzuata uyum önceliklidir. Belirsizlik durumunda Uyum ya da Hukuk Departmanı ile iletişime geçiniz.

Etik Davranış Kuralları'na atıfta bulunan özel yönetmelik ve merkezi talimatlar mevcutsa, bunlar mutlaka dikkatle incelenmelidir. Özel düzenlemelerin Etik Davranış Kuralları temel ilkeleriyle çelişki içinde olmaması gerekir.

“Yasalara uyar ve sorumluluk bilinciyle hareket ederiz.”

Bizi yönlendiren temel ilkeler

1. Temel Esaslar

Yasalara uygun, talimatlara uyumlu, sorumluluk bilincinde, adil ve dürüst davranış

Bosch grubuna ait tüm faaliyetlerde, yapılan anlaşmalarda, sözleşmelerde ve işlemlerde yasalara uygunluk ilkesini gözetmekteyiz. Müşterilerimizi, temsilcilerimizi ve kamu kurum ve kuruluşlarını yanıltmadığımız gibi, üçüncü şahısların usulsüz faaliyetlerine de dahil olmayız.

Yasalara uygunluk ilkesi, gerekli vergi ve harçların ödenmesi, rekabet hukukuna uyumluluk, yolsuzluk ve kara para aklama faaliyetlerinin kesinlikle yasak olması, en gelişmiş teknolojinin uygulanması, gerekli resmi izinlerin alınması, ihracat kontrolü mevzuatına uyum ve üçüncü şahısların yasal haklarına saygı konularını da içermektedir. Biz, kanunlara tam uyum prensibini, sadece yasa ihlallerinde cezai kovuşturma, para cezaları veya tazminat talepleri nedeniyle oluşabilecek önemli ticari kayıpları göz önünde bulundurduğumuz için desteklemiyoruz; bu ilkeye, Bosch grup şirketlerinin bundan olası bir fayda sağlayıp sağlamayacağından bağımsız olarak önem veriyoruz. Yasalara ve Bosch değerlerine uygunluk, müşteri talepleri ya da ekonomik çıkarlardan önce gelmektedir.

Faaliyet alanımızda yasalara uymaktan sorumluyuz. Bu sebeple herkesin yasalara uygun, sorumlu, adil ve dürüst davranış bakış açısıyla çalışma ortamını değerlendirmesi beklenmektedir. Bu konularda bir karar alırken emin değilseniz, yöneticilerinize, Uyum Sorumlunuza ya da Hukuk departmanına başvurabilirsiniz.

Etik Davranış Kurallarının ihlali, yasalarda öngörülen yaptırımlardan bağımsız olarak, iş akdi feshi ve ihlali gerçekleştiren kişilerden tazminat talep edilmesi de dahil olmak üzere çeşitli disiplin işlemlerinin uygulanmasıyla sonuçlanabilmektedir.

Uyumsuzlukların Bildirilmesi

Bizden, olası Etik Davranış Kuralları ihlallerini yöneticilerimize bildirmemiz beklenmektedir. Ayrıca her zaman Uyum Departmanına başvurabiliriz. Bildirimimizi Compliance Hotline (Uyumluluk Yardım Hattı) üzerinden isim bildirerek yapabileceğimiz gibi, isimsiz olarak da gerçekleştirebiliriz. Yapılan bildirimler gizli tutulur. Bosch çalışanları ya da iş ortaklarının iyi niyetle yaptıkları bir bildirim sebebiyle zarar görmesi hiçbir şekilde söz konusu değildir. Süreç sonrasında bildirim doğruluğunun kanıtlanmaması durumunda da bu geçerlidir.

İhlalleri kime bildirebiliriz?

İhlalleri yöneticimize ya da konuyla ilgili departmana bildirebileceğimiz gibi, doğrudan ya da Compliance Hotline (Uyumluluk Yardım Hattı) üzerinden Uyum Departmanına da bildirebiliriz. Başvurabileceğimiz ilgili Uyum Sorumlusunun kim olduğunu, Bosch Global Ağı'nda (BGN) "Compliance (Uyumluluk)" sekmesi altında bulabiliriz (<https://bgn.bosch.com/alias/compliance>). İlgili sayfada ayrıca Compliance Hotline'a (Uyumluluk Yardım Hattı) bir bağlantı da verilmektedir.

“Compliance Hotline (Uyumluluk Yardım Hattı)” nedir?

"Compliance Hotline" (Uyumluluk Yardım Hattı) ile Bosch bizlere, olası uyum yönetmeliği ihlallerini güvenli ve gizli bir şekilde bildirmek için kullanabileceğimiz ek bir imkan sunar. Çoğu ülkede, ihlalleri isminizi gizli tutarak bildirmeniz mümkündür. Uyumluluk Yardım Hattı, bu alanda uzman bir firma tarafından işletilen bir bildirimde bulunma sistemidir. Çeşitli dillerde mevcut olan sisteme tüm çalışanların hatta firma dışından kişilerin de dünyanın her yerinden istenilen saatte internet bağlantısı aracılığıyla erişimi mümkündür. Daha fazla bilgiyi BGN'de "Compliance (Uyumluluk)" başlığı altında ya da aşağıdaki bağlantıda bulabiliriz: <https://www.bkms-system.net/bosch-compliance>

Yöneticiler olarak, çalışan ya da üçüncü şahısların karışmış olduğu olası ihlaller hakkında bilgi alırsak, ilgili departmana bilgi vermemiz gerekir. Hukuki konuları, danışmanlık almak üzere Hukuk departmanına yönlendiririz.

Olası bir ihlal bildirildiğinde, en kısa sürede dahili soruşturma başlatılır. Bildirimlerin doğruluğunun ispatlanması durumunda gerekli düzeltici önlemler alınır.

Yetkili Makamlarla İşbirliği

Bosch, yetkili makamlarla işbirliğine dayalı bir ilişki sürdürmektedir. Bosch çalışanları ve yöneticileri olarak, Bosch ya da yetkili makamlar tarafından yürütülen hukuki incelemelerde tam bir işbirliği yaparız. Bu durum, tanıklık etmeme, bilgi vermeme ve diğer işlem haklarının saklı kalmasına engel teşkil etmez.

Yöneticilerin Sorumlulukları

Yöneticiler olarak, sorumlu olduğumuz alanda gerçekleştireceğimiz gerekli kontrollerle, yasaların ya da etik davranış kurallarının ihlal edilmesini önlemek ya da engellemekle yükümlüyük. Sorumluluk alanımızda, yasal düzenlemelere ve

dahili talimatlara uyumun sağlandığını etkin bir şekilde kontrol ederiz. Ayrıca çalışanlarımızın, yasalara uyum ilkesini veya Etik Davranış Kurallarını ihlal etmesinin yasak olduğunu ve bu tür bir ihlalin, ilgili çalışanın şirket içindeki pozisyonuna bakılmaksızın disiplin işlemlerine yol açacağını bilincinde olmalarını sağlamak da yine biz yöneticilerin sorumluluğu altındadır.

Bir çalışanın bize bir ihlal bildiriminde bulunması durumunda, söz konusu çalışanın iyi niyetle yapılmış bir bildirim yüzünden zarar görmemesini ve korunmasını sağlamakla yükümlüyük. Süreç sonrasında bildirim doğruluğunun kanıtlanamaması durumunda da bu geçerlidir.

Yöneticiler olarak, davranışlarımızla çalışanlara örnek olmak, Etik Davranış Kuralları ile ilgili çalışanlarımıza bilgi vererek onlarla bu konular üzerine tartışmak, bize danışıldığında-Uyum Sorumlumuzu ve Hukuk departmanını da sürece dahil ederek- yol göstermek bizim sorumluluğumuzdadır. Ayrıca, departmanımızda düzenli olarak Compliance Dialog - Uyumluluk İletişimi- yapılmasını teşvik ederiz.

Sosyal Sorumluluk

Sorumluluklarımızın bilincinde olup şirketin çıkarlarını gözeterek davranır ve bu sırada toplum ve çevreye olan etkileri de göz önünde bulundururuz. Şirket dahilinde ve iş ortaklarımızla yaptığımız çalışmalarda, adil ve dürüst yaklaşımı başlarının ön koşulu olarak kabul ederiz. Zorla çalıştırma ya da çocuk işçiliği gibi insan haklarına aykırı hiçbir davranışı ne kendi şirketimizde ne de iş ortaklarımızda kabul etmeyiz. Görevlerimizi yerine getirirken Bosch Grubu'nun itibarını korumaya dikkat ederiz. Bu çerçevede yasalara uygunluk ilkesine riayet ederek, sorumluluk bilinciyle gerçekleştirilen adil ve dürüst yaklaşımı teşvik ederiz.

Çalışanlara Yaklaşımımız

Biz, her bir bireyin onuruna saygı duyar ve onu koruruz. Çalışanlarımız arasında ayrımcılığa ya da tacize müsamaha göstermez ve çeşitliliği teşvik ederiz.

“Her bireyin onuruna saygı duyar ve bunu koruruz.”



“Bosch’un çıkarları
doğrultusunda
hareket ederiz.”

Güvene dayalı ilişkilerimizi nasıl koruyoruz

2.Çıkar çatışmalarından kaçınma

Ek İş Yapma ve Ortaklık Faaliyetleri

Çalışanların ek iş yapması işverenin onayına tabidir. Ek işle şirketin çıkarlarına herhangi bir zarar gelmediği sürece söz konusu onay verilir. Ayrıca, çalışanlar olarak bizlerin, rakip firmalar, tedarikçiler ya da müşterilerle ortaklık yapması ancak istisnai durumlarda, öncesinde işvereni yazılı olarak bilgilendirerek onay alınması halinde mümkündür. Bu kural, ortaklık hissesinin yüzde 10’dan az olması durumunda uygulanmaz. Çalışanlar olarak, kendimizin, eşimiz/partnerimizin ya da yakın bir aile ferdimizin ortak olduğu veya yönetim pozisyonunda bulunduğu şirketlerle gireceğimiz iş ilişkisinde, ticari ilişkiler etkilenebileceği ve çıkar çatışması oluşabileceği için, söz konusu faaliyet öncesinde işvereni mutlaka konuyla ilgili yazılı bir şekilde bilgilendirmemiz gerekmektedir.

İş Ortaklarının Özel Amaçlar için Görevlendirilmesi

Görevimiz gereği sipariş verme veya sözleşme süreçlerine dahil oluyorsak ve çıkar çatışması oluşması ihtimali varsa, öncesinde ilgili yönetimden yazılı onay alınması koşuluyla Bosch’un iş ortağından özel işimiz için hizmet alabiliriz. Herkes için ulaşılabilir olan mal ve hizmetler bu düzenlemeye dahil değildir.

"Herkes için ulaşılabilir olan mal ve hizmetler"den ne anlıyoruz?

Bu ürün ve hizmetlerle herkese aynı şartlarda (fiyatlarda vb) sunulan mal ve hizmetler anlaşılmaktadır; örneğin, perakende satılan mallar gibi. Öte yandan, özel teklif aldığımız hizmetler bu kapsamda değildir. Örneğin, bir boyacının dairemizi boyamak için bize verdiği teklif gibi.

3.Bilgilerin Korunması

Yazılı Belgeler

İster dahili ister harici olsun, tüm kayıt ve raporların doğru ve gerçeğe uygun olması gerekir. Muhasebe ve bilanço kayıtlarının doğru yapılmasına dikkat ederiz. Buna göre tüm veri ve kayıtlar her zaman eksiksiz, doğru, güncel ve sistemsiz açıdan uygun olmalıdır. Şirketin gizli bilgilerini içeren kayıt, veri ya da benzeri şeylerin oluşturulmasına, söz konusu işlem ancak doğrudan Bosch'un çıkarlarına hizmet ettiği sürece izin verilir.

Gizlilik

Şirketin gizli bilgilerini saklıyor ve paylaşmıyoruz. Gizliliğin sağlanması yükümlülüğü çalışanın iş akdinin sona ermesinden sonra dahi yürürlükte kalır.

Verilerin Korunması ve Bilgi Güvenliği

Gerçekleştirilen tüm ticari işlemlerde, yasal gerekliliklerle uyumlu olarak, gizliliği ve kişisel verileri korur ve tüm ticari bilgilerin güvenliğini sağlarız. Özellikle yetkisiz erişimlere ve veri kaybına karşı, verileri teknik ve organizasyonel olarak korumak amacıyla, en gelişmiş seviyede ve mevcut risklerin dikkate alındığı bir standart uyguluyoruz.

Yeni iş modelleri ve ürün geliştirme süreçlerinde, veri koruma ve bilgi güvenliği mevzuatının gereklerinin en erken aşamalardan itibaren dikkate alınmasını sağlarız. Veri kullanımına yönelik sorularla ilgili Uyum Sorumlusu ve Hukuk Departmanı dışında, öncelikle Veri Koruma Sorumlusuyla (DSO) iletişime geçebilirsiniz.

İçeriden Edinilen Bilgiler

Hisse senedi ya da tahviller gibi şirketin diğer finansal araçlarını ("menkul değerler") etkileyebilecek, kamuya açık olmayan her türlü bilgi "İçeriden edinilen bilgi" kapsamındadır. Şirket içi bilgilere sahipsek aşağıdaki kurallara uyulması gerekir:

- (1) İçeriden edindiğimiz bilgiyi kullanarak, ne kendi adımıza, ne de bir başkasının adına menkul değerler almayız ve satmayız.
- (2) İçeriden edindiğimiz bilgiyi kullanarak, menkul değer alma ya da satma konularında kimseye tavsiyelerde bulunmayız, kimseyi bu yönde etkilemeyiz.
- (3) İçeriden edinilen bilgiler tam bir gizlilik içinde tutulmalıdır. Bu tür önemli gizli bilgileri kesinlikle üçüncü şahıslarla paylaşmayız. Aynı şekilde, elektronik olarak saklanan gizli bilgilere erişimi sağlayan şifreleri de üçüncü şahıslara iletmemiz. Bu tür gizli bilgilerin diğer çalışanlara veya harici danışmanlara iletilmesi ise ancak bu kişilerin, görevlerini yerine getirebilmeleri için söz konusu bilgilere ihtiyaç duymaları durumunda gerçekleşir. Bu durumda söz konusu kişilerin, bilgilerin gizliliğini korumayı taahhüt etmeleri gerekmektedir.

İçeriden edinilen bilgiler neler olabilir?

Şunlar şirket içi gizli bilgi olarak sayılabilir: yayınlanmayacak olan satış rakamları, birleşme ve satın alma projeleriyle ilgili bilgiler, önemli organizasyon değişiklikleri, resmi açıklama yapılmadan önce şirket yönetimi ve denetim kurulundaki yeni atanmalar, bir müşteri ya da tedarikçiyle önemli bir sözleşmenin yapılması ya da fesh edilmesi, önemli hukuki anlaşmazlıklar ya da resmi kurumlarla yapılan anlaşmalar.

"Gizli bilgileri korur ve hassas verileri kullanırken sorumluluk bilinciyle hareket ederiz."

Ticari ilişkilerimizi nasıl kuruyoruz

4. İş ortakları ve üçüncü kişilerle olan ilişkiler

Rekabet ve Rekabet Hukuku

Yasal düzenlemeler çerçevesindeki adil rekabet kurallarına uyarız. Rakip şirketler arasında; bölge ya da müşterilerin paylaşılmasının, fiyatlar/fiyat bileşenleri, tedarik ilişkileri ve bunlarla ilgili şartlar, üretim kapasiteleri ve ihale koşulları ile ilgili bilgi alış veriş veya anlaşma yapılmasının yasak olduğunu biliriz. Bu yasak, pazar ve yatırım stratejilerine ilişkin bilgilerin paylaşılması konusunda da geçerlidir. Bu kapsama sadece yazılı anlaşmalar değil, aynı zamanda sözel veya örtülü (zımni) anlaşmalar ve uyumlu eylemler de girmektedir.

Araştırma ve geliştirme projeleriyle ilgili anlaşmalara veya bilgi alış verişlerine de sadece çok istisnai durumlarda onay verilir. Satış fiyatlarını nasıl belirleyecekleri konusunda müşteri ve alıcılarımızı kısıtlamaz ve onları etkilemekten kaçınılır. Müşteri ya da tedarikçilerle yapılan sözleşmelerde, rekabeti kısıtlayıcı durumlarla ilgili ulusal düzenlemeleri göz önünde bulundururuz. Şirketimizin pazarda güçlü konumda olmasını, ayrımcı fiyat uygulaması yapmak, talep edilen haricinde başka ürünlerin de satın alınmasına zorlamak ya da tedariki reddetmek gibi amaçlarla kötüye kullanmayız.

Tedarikçi ve Müşteri İlişkileri

Müşteri ve tedarikçilerle sözleşmelerimizi eksiksiz, açık ve belirsizliğe yer vermeyecek şekilde yaparak, sonradan gerçekleştirilen bütün değişiklikler ve ilaveleri de belgeleriz. Bu durum, prim ödemeleri ile reklam veya satış teşvikleri gibi anlaşmalar için de geçerlidir. Çift kontrolün ("dört göz prensibi") uygulanmasına ve yürütme ile denetleme fonksiyonlarının ayrı tutulmasına yönelik dahili kurallara kesinlikle uyarız. Tedarikçilerimizi, fiyat, kalite, performans ve sunulan ürünler veya hizmetlerin uygunluğunu karşılaştırarak, rekabet temelli bir değerlendirmeye seçeriz.

Yolsuzluk

Yolsuzluğun hiçbir şekline müsamaha göstermeyiz. Çalışanların ya da iş ortaklarının yolsuzluk içeren hareketleri cezaya tabi olup hem rekabeti zorlaştırmakta hem de Bosch'un değer kaybetmesine ve itibarının zarar görmesine yol açmaktadır.

Yolsuzluğun ne tür sonuçları vardır?*

Yolsuzluk, şirketlerde yüksek maliyetlerin oluşmasına, buna bağlı olarak da yatırım, büyüme ve yenilik yapma imkanlarının azalmasına yol açar. Başkalarına bağımlı ilişkiler oluşacağı için sürdürülebilir ticari ilişkilerin kurulması engellenir. Ürün fiyatları artar, ekonominin büyüme hızı yavaşlar ve mümkün olan refah düzeyine erişilemez. Sonuç olarak yolsuzluk herkese zarar verir.

**Transparency International'dan alınmıştır

Kamu personeli ya da benzer konumda olan kişilere verilen hediye ve diğer menfaatlere son derece sınırlayıcı yaklaşırız. Bu kişileri etkilemeye çalışıyor algısı yaratmaktan kaçınılır. Aynı şekilde kamu personelinden gelen hediye ve benzeri menfaatleri de kabul etmeyiz. Resmi işlemlerin yapılması ya da hızlandırılması için kamu personeline hediye ve menfaat sağlamayız ve teklif etmeyiz. Bu kurala, resmi işlemlerin uygulanması için bir talep olup olmadığına ya da kamu görevlisinin resmi görevlerini ihlal edecek şekilde davranmasına bakılmaksızın uyarız.

“Adil ve dürüst davranırız.”

Kimler kamu görevlisidir?

Devlet memurları, hakimler, resmi kurum ve kuruluş çalışanları, devlet üniversitelerindeki öğretim üyeleri, kamuya ait denetleme kuruluşları çalışanları gibi, kamu görevi yapan kişiler kamu görevlisi olarak tanımlanmaktadır. Özel hukuk hükümlerine tabi olan ve kamu hizmeti veren kamuya ait kuruluşların (örneğin kamu işletmeleri) çalışanları da belirli durumlarda kamu görevlisi olarak değerlendirilebilir.

Özellikle müşteri ya da tedarikçilerimizle olan iş ilişkimizde, yolsuzluktan ya da onların ticari kararlarını etkilemeye yönelik her türlü yaklaşımdan kaçınılırız. Bu durum özellikle siparişlerin verilmesi, tedarik edilmesi, sürecin yürütülmesi ve ödemenin gerçekleşmesi ile ilgili anlaşmaları kapsar. Tamamen ya da kısmen rüşvet amaçlı kullanılabilecek hiçbir ödeme yapmayız. Birlikte çalıştığımız temsilci ya da aracı kurumlara, sipariş ya da onay sürecinde rüşvet ya da uygunsuz menfaat vermemelerini veya almamalarını şart koşarız. Bu kuralların ihlali durumunda, sözleşmeyi ihbarsız fesih etme hakkımızı saklı tutarız. Davetler de dahil olmak üzere her türlü hediye ve benzeri menfaatin alınması ve verilmesi konusunda son derece sınırlayıcı davranırız.

Kamu personeli, müşteri, tedarikçi veya üçüncü kişilerin bizi uygun olmayan bir şekilde etkilemelerine izin vermemiz ya da bu kimseleri uygun olmayan bir şekilde etkilemeye çalışmamız durumunda, - cezai sonuçlardan bağımsız olarak - hakımızda disiplin işlemi uygulanır. Kamu personeli, müşteri, tedarikçi veya üçüncü kişilerin, kararlarımızı alırken uygun olmayan bir şekilde bizi etkileme girişimleri, ilgili yönetime ve Uyum Sorumlusuna bildirilir. Bu tarz bir ihlale, siparişlerin durdurulması veya sözleşmelerin feshi gibi uygun bir karşılık verilir.

Bir Bosch çalışanı olarak müşterileri akşam yemeğine davet edebilir miyim?

İş ile ilişkili olduğu ve masraflar makul olduğu sürece müşterileri akşam yemeğine davet edebiliriz. Örneğin bir çalıştay ya da ürün tanıtımı sonrası gidilen ve iş konuşulan bir yemek iş yemeği olarak nitelendirilebilir. Akşam yemeğinin maliyeti, o bölge için makul değerdeseyse, uygun olarak değerlendirilebilir. Sorularımız ya da şüphelerimiz olması durumunda Uyum Sorumlumuzla iletişime geçeriz.

Hassas Bölümlerde Çalışan Rotasyonu

Prensip olarak, özellikle Satın alma ve Satış gibi hassas alanlarda, düzenli aralıklarla çalışan değişikliği (iş rotasyonu) olmasını amaçlıyoruz. Bu yaklaşım, aynı zamanda mesleki gelişimimize de fırsat vermektedir.

Bağışlar

Robert Bosch Vakfı, uluslararası ilişkiler, sağlık, eğitim, bilim ve kültür alanlarında faaliyet göstermektedir. Kendi programlarıyla hedeflerine ulaşmaya çalışan etkin bir vakıf olmasının yanı sıra, üçüncü şahısların projelerini geliştirme ve gerçekleştirmelerini mümkün kılan destekleyici bir vakıf olma özelliğine de sahiptir. Bosch Grubu iş kolları da sosyal sorumluluk çerçevesinde, eğitim, bilim, kültür ve sosyal faaliyetlere aynı ve nakdi bağışlarda (maddi ve mal/hizmet bağışı) bulunmaktadır. Bu tür bağışların yapılmasıyla ilgili kurallar, istisnasız olarak Robert Bosch GmbH Yönetim Kurulu Üyeleri ya da iş kollarının yönetimleri tarafından belirlenir. Bu tür bağışları menfaat gözetmeksizin yapıyor ve sponsorluk faaliyetlerinden kesin şekilde ayırıyoruz.

“Yolsuzluğa müsamaha göstermeyiz.”

“Çevreye ve topluma karşı sorumluluğun bilincindeyiz.”



Ürünlerimizi nasıl geliştiriyor ve üretiyoruz

Ürün geliştirmede geçerli olan ilkeler nelerdir?

Faaliyetlerimizde her zaman yasalara uygunluk ilkesini ve “Yaşam için Teknoloji” sloganımızı temel alırız. Yasalara uygunluk ve Bosch değerleri, müşteri taleplerinden önce gelir. Bosch’un geliştirme ve uygulama süreçlerinde aşağıdaki ilkeler uygulanmaktadır:

- Hem Bosch platform yazılımlarında hem de müşterileri talepleri doğrultusunda geliştirilen Bosch fonksiyon ve yazılımlarında çevrim ya da testleri algılayan fonksiyonların geliştirilmesi yapılamaz
- Tüm proje boyunca ürünün normal kullanım şartları altında kalibrasyon; müşteri ile yapılan sözleşmede anlaşılan performansın sağlanacağı, insan hayatının mümkün olan en üst düzeyde korunacağı ve çevre ile kaynakların en az etkileneceği şekilde yapılmalıdır. Ürünlerin sadece test çevrimini sağlamak amacıyla iyileştirilmesine (optimizasyona) izin verilemez.

Bu temel ilkeler, tüm Bosch ürün ve hizmetleri için, ürün geliştirme sürecinin tüm aşamalarında, özellikle de yazılım ve sistem tasarımlarının parametre belirleme ve kalibrasyon (ayarlama) aşamalarında uygulanır. Bu kurallar, ürün geliştirme sürecinin tamamlanmasından sonraki ürün izleme sürecinde de göz önünde bulundurulmalıdır. Bu ilkeler, “Yaşam için Teknoloji” taahhütümüzü yerine getirmemize yardımcı olmaktadır. Yasalara uygun hareket etmenin koşulsuz önceliğini ifade etmektedirler.

5. Ürün ve hizmet standartlarımız

Kalite mükemmelliği bizim güçlü yanımızdır. En iyi kalitede ve güvenilirlikte ürünler sunmaktayız. Böylece müşterilerimizin talep ve beklentilerini karşılıyoruz. Gerek ürün geliştirme ve

üretim süreçlerinde, gerekse sağladığımız hizmetlerde, yasalara uygun davranma ilkemiz ve “Yaşam için Teknoloji” sloganımızın rehberliğinde hareket ederiz. Aynı zamanda, ürünlerimiz en gelişmiş teknolojiyi yansıtmaktadır. Bu gerekliliklerin uygulanmasında fikir ayrılıkları ortaya çıkarsa, bunu açık şekilde dile getirip, konuşuruz. Fikir çatışmaları, yasalara uygunluk, ticari faaliyetlerimizi sorumluluk bilinciyle, adil ve dürüst yürütme ilkesi ve diğer Bosch değerleri çerçevesinde çözülür.

6. Üçüncü şahısların fikri mülkiyet hakları

Üçüncü şahısların fikri mülkiyet hakları kapsamına, ticari hakların yanı sıra (örneğin, patentler, markalar, tescilli tasarımlar), telif haklarının korunması da (örneğin, yazılımlar, görüntüler/resimler) girmektedir.

Üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarına saygı duyarız ve sadece kullanım hakkını aldığımız ürünleri kullanırız. Üçüncü şahısların fikir ve ürünlerini, Ticari veya telif hakkı koruması bulunmadığı ve herhangi bir yasal engel olmadığı durumlarda kullanıp, yayılımını yapabiliriz. Üçüncü şahısların yöntem bilgisi, bir gizlilik sözleşmesi kapsamında sağlanmışsa, bu bilgi sadece söz konusu gizlilik anlaşmasındaki düzenlemeler gereğince kullanılabilir ve başkasına iletilebilir. Bu kapsama, özellikle üçüncü şahısların üretim çizimleri ve üçüncü şahıslardan elde edilmiş veri, ölçüm ve tolerans değerleri girmektedir. Açık kod ve aygıt yazılımları dahil olmak üzere kullandığımız üçüncü şahıs yazılımlarını kanunun izin verdiği kapsamda ve ilgili lisans koşullarına uygun olarak kullanırız.

7. İşçi sağlığı, iş güvenliği, yangını önleme ve çevre koruma

İnsan ve doğa için tehlike teşkil edebilecek herhangi bir şeye izin vermemek, faaliyetlerimizin çevreye etkisini mümkün olduğunca düşük tutmak ve doğal kaynakları tasarruflu kullanmak bizim görevimizdir. Süreçler, işletmedeki alanlar ve araçlar, işçi sağlığı ve iş güvenliği, yangını önleme ve çevre koruma ile ilgili geçerli yasal düzenleme ve dahili kurallara uygun olmalıdır.



“Riskler ve belirsizlikler hakkında açıkça konuşuruz.”

Bu kılavuzu nasıl kullanıyoruz?

8. İletişim ve Eğitim

Etik Davranış Kuralları ile ilgili güncel konular hakkında düzenli olarak bilgilendiriliriz. Uyumla ilgili konularda düzenli görüşmeler yaparak, riskleri açık bir şekilde ele alırız. Belirli konularda düzenli eğitimler alırız.

9. Dahili denetim sistemi

Bosch'ta dahili denetim sistemi uygulanmaktadır. Tüm iş kolları yönetimleri, Etik Davranış Kurallarında yer alan düzenlemelere ve kendi sorumluluk alanlarındaki diğer şirket içi kurallara uyulmasından sorumludur.

Merkezi İç Denetim Bölümü (C/AU) ve onun alt birimleri, yasalara ya da dahili düzenlemelere aykırı olmadıkça, bilgi almak ve denetim yapmak konusunda sınırsız bir yetkiye sahiptir.

Ek Bilgi:

"Etik Davranış Kuralları" kapsamında yer alan düzenlemeler, Bosch Grubu ve bağlı ortaklıkları ile çalışanları arasındaki ilişkileri kapsamakta olup, davranışlarımızda bağlayıcı talimat niteliğindedir. "Etik Davranış Kuralları"ndan üçüncü şahıslar hak elde edemezler.

Bilgi edinme ve İletişim

Daha detaylı bilgi için:

www.bosch.com/compliance

<https://bgn.bosch.com/alias/compliance>

Robert Bosch GmbH

Compliance Management (C/CM)

Postfach 10 60 50

70049 Stuttgart

Germany

Telefon +49 711 811-48643

compliance.management@de.bosch.com

2019-04-01